

Technická specifikace služby přístupu k síti elektronických komunikací

Poskytovatel

ADE computer, družstvo, Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3
IČ: 25493060, DIČ: CZ25493060 zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze odd. Dr, vložka č. 7610
 registrace ČTÚ č.: 1571

Tato Technická specifikace platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen Smlouva) uzavřené mezi společností ADE computer, družstvo, se sídlem Kubelíkova 1224/42, Praha 3 (dále jen Poskytovatel) a koncovým uživatelem služby (dále jen Uživatel). Technická specifikace služby přístupu k síti elektronických komunikací je nedílnou přílohou Smlouvy s koncovým Uživatelem.

Definice pojmů pro služby poskytované k přístupu k síti elektronických komunikací

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a odesílání, kterou Poskytovatel služby přístupu k Internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklam a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby.

Maximální rychlost

Maximální rychlosti se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání, která je uvedena ve Smlouvě nebo Ceníku pro poskytování dané služby.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí rychlost, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených nebo odeslaných dat a příslušného časového úseku, za který je služba poskytnuta.

Minimální rychlost

Minimální rychlosti je nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a odesílání (tj. uploadu), kterou se Poskytovatel služby přístupu k Internetu smluvně zavazuje Uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tyto hodnoty, znamená takový stav poruchu služby.

Detekovatelné, opakované a trvalé odchylky od běžně dostupné rychlosti

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

Specifikace služby dle tarifů

ADE WL - služba připojení k Internetu / Wireless Line

| služba | inzerovaná rychlost | maximální rychlost stahování / odesílání | běžně dostupná rychlost stahování / odesílání | minimální rychlost stahování / odesílání |
|-----------------------|---------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| víkend / chata | (10/4 Mbit/s) | (10/4 Mbit/s) | (5/2 Mbit/s) | (2/1 Mbit/s) |
| Student | (20/2 Mbit/s) | (20/2 Mbit/s) | (10/2 Mbit/s) | (5/1 Mbit/s) |
| Rodina | (32/4 Mbit/s) | (32/4 Mbit/s) | (16/2 Mbit/s) | (8/2 Mbit/s) |
| Rodina Plus | (50/4 Mbit/s) | (50/4 Mbit/s) | (25/4 Mbit/s) | (16/2 Mbit/s) |

ADE FL - služba připojení k Internetu / Fiber Line

| služba | inzerovaná rychlost | maximální rychlost stahování / odesílání | běžně dostupná rychlost stahování / odesílání | minimální rychlost stahování / odesílání |
|------------------|---------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| Light 40 | (40/4 Mbit/s) | (40/4 Mbit/s) | (20/4 Mbit/s) | (8/1 Mbit/s) |
| Light 60 | (60/6 Mbit/s) | (60/6 Mbit/s) | (30/6 Mbit/s) | (12/1 Mbit/s) |
| Light 100 | (100/10 Mbit/s) | (100/10 Mbit/s) | (50/10 Mbit/s) | (20/5 Mbit/s) |
| Light 200 | (200/20 Mbit/s) | (200/20 Mbit/s) | (100/10 Mbit/s) | (40/5 Mbit/s) |
| Light 500 | (500/50 Mbit/s) | (500/50 Mbit/s) | (250/25 Mbit/s) | (125/10 Mbit/s) |

ADE BL - služba připojení k Internetu / Business Line

| služba | inzerovaná rychlost | maximální rychlost stahování / odesílání | běžně dostupná rychlost stahování / odesílání | minimální rychlost stahování / odesílání |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| Standard | (8/8 Mbit/s) | (8/8 Mbit/s) | (8/8 Mbit/s) | (2/1 Mbit/s) |
| Business | (16/16 Mbit/s) | (16/16 Mbit/s) | (16/16 Mbit/s) | (8/4 Mbit/s) |
| Business Plus | (32/32 Mbit/s) | (32/32 Mbit/s) | (32/32 Mbit/s) | (8/4 Mbit/s) |
| Individual | bude uvedeno v podrobně ve smlouvě s uživatelem dle jeho požadavků | | | |

Výše uvedené specifikace se vztahují na předání Služby pouze v koncovém bodu předání služby Uživateli. Koncovým bodem služby se rozumí datový kabel UTP zakončený konektorem RJ45.

Reklamací služby V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky (resp. snížení) od běžně dostupné rychlosti služby přístupu k síti internet má Uživatel možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných obchodních podmínek.

V Praze dne 1.1.2019

ADE computer
 družstvo
 Kubelíkova 1224/42, 13000 Praha 3
 IČ: 254 93 060 - DIČ: CZ254 93 060